

MINŐSÉGPOLITIKA

A **PRIME RATE ZRT.** célja, hogy szolgáltatásainak minősége a piac igényeinek megfeleljen, és megszerzett jelenlegi pozícióját megtartani és fejleszteni tudja. Ennek érdekében a vezetőség minden intézkedésével arra törekszik, hogy gazdaságosan biztosítsa a mindenkori tárgyi és személyi feltételeket, valamint megfelelő háttérrel és munkakörülményeket teremtsen a minőségi munkavégzéshez.

A **PRIME RATE ZRT.** elkötelezte magát, hogy tevékenysége területén a legjobb minőségű szolgáltatást nyújtsa, és ez által biztosított legyen megrendelői teljes elégedettsége. Ezt a szintet úgy érhetjük el, ha megértjük megrendelőink valós igényeit és megtaláljuk hozzá a legjobb nyomdai megoldást. Természetesen ehhez szükséges a folyamatos anyagi, technikai és személyi erőforrások fejlesztése, figyelembe véve a törvényi és jogi szabályozók, valamint szabványok tevékenységünkkel szemben támasztott elvárásait. Ennek része az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány szerinti Minőségirányítási Rendszer működtetése és folyamatos fejlesztése.

Szervezetünknel lehetőség nyílik valamennyi munkatárs bevonására a tényeken alapuló döntéshozatalokba, valamint lehetőséget biztosítunk arra, hogy minden munkatársunk tudása legjavát adja és képességeit teljes körűen kamatoztassa szervezetünk számára. Szolgáltatásnyújtásunk során, különös figyelmet fordítunk beszállítóink, alvállalkozóink kiválasztására és minősítésére, biztosítva ezzel a minőségi munkavégzést.

A profilunkkal megcélzott piaci szegmens megtartása és kiterjesztése érdekében folyamatosan gondoskodunk munkatársaink képzéséről, szem előtt tartva a szervezet stratégiáját és céljait.

Fő törekvéseink:

- jelen vevői kör megtartása, és növelése mellett a lehető legmagasabb szintű minőségi szolgáltatás nyújtása
- megbízóink elnyert bizalmának hosszú távon történő megtartása
- tevékenységünk során a fenntarthatóság irányelveinek figyelembe vétele mind gazdasági, társadalmi és környezeti szempontból.

Cégünk törekszik a tevékenysége területén jelentős piaci részesedést magáénak tudni, valamint jelen meghirdetett minőségpolitikával, kitűzött minőségcéljait elérni, megvalósítani és a minőségirányítási rendszert folyamatosan fejleszteni.

Budapest, 2024. szeptember 01.



dr. Tomcsányi Péter
vezérigazgató